

Ю. В. Леонова, А. М. Федотов

## Исследование пользовательских предпочтений для управления интернет-трафиком организации

*В статье рассмотрены вопросы, связанные с оптимизацией потребления интернет-трафика и повышения эффективности работы интернет-канала, описаны проблемы управления информационными ресурсами и их защиты, основные принципы и понятия, методика поэтапного сокращения затрат на интернет-трафик и потерь рабочего времени, связанных с нецелевым использованием сети Интернет, на примере научно-образовательной сети ННЦ СО РАН.*

### Проблемы управления информационными ресурсами и их защиты

Одной из особенностей развития сети Интернет является то, что на определенном этапе оно было стихийным. С одной стороны, это обеспечило массовый характер его использования, а с другой — породило ряд проблем с серьезными последствиями [4].

1. Поскольку Интернет — это канал связи с внешним миром, он является основным источником распространения вредоносного мобильного кода (вирусов, червей, троянских программ).

2. Глобальная сеть стала использоваться в качестве канала, через который осуществляются атаки на локальные вычислительные сети организаций, отдельные серверы и компьютеры. Многие интернет-ресурсы включают различные программные коды — JavaScript, Flash, ActiveX и другие. Злоумышленники могут эксплуатировать этот код для организации атак на корпоративные сети и пользовательские рабочие места.

3. В настоящее время Интернет может рассматриваться как один из основных каналов утечки конфиденциальной информации. Например, информационные ресурсы компаний подвергаются серьезным угрозам из-за использования сотрудниками этих компаний бесплатных почтовых ящиков. Многие сотрудники различных компаний, помимо внутренних корпоративных почтовых адресов, актив-

но используют бесплатные почтовые ящики, предоставляемые различными провайдерами. Имея доступ к Интернету со своего рабочего места и зная, что канал не контролируется, любой пользователь может беспрепятственно отправить за пределы организации любую конфиденциальную информацию. Но даже понимая это, не каждая компания запрещает использовать бесплатные почтовые сервисы, тем самым позволяя своим сотрудникам решать, как и какую информацию отправить за пределы компании.

4. Бесконтрольный доступ к Интернету значительно снижает производительность труда в коллективе. Простота освоения, легкость поиска необходимой информации и другие полезные свойства Интернета — вот причины того, что данный сервис широко применяется, в том числе и для личных целей. Не секрет, что у многих уже давно появилась привычка начинать рабочий день с чтения новостей, просмотра сводок погоды и т. п. Сотрудники различных организаций и компаний используют Интернет в целях, не имеющих прямого отношения к их работе. Это и «походы» в Интернет-магазины, и сетевые игры, и просто поиск информации.

5. Наконец, еще одно следствие неконтролируемого использования Интернета — это снижение пропускной способности сети. Сотрудники организаций используют корпоративные ресурсы для просмотра видео, прослушивания аудиозаписей (через потоковые