

А. Л. Баденко, М. Е. Бачуринская, К. В. Кутикова

## Прикладная методика оценки ресурсоемкости разработки АРМ

*Оценка технико-экономических показателей проекта является важнейшим процессом при предпроектной проработке информационной системы. Она позволяет до начала разработки определить потребность в различных видах ресурсов и рассчитать возможные риски проекта, влияющие на его конечную стоимость. В конечном счете предварительная оценка технико-экономических показателей позволяет прогнозировать эффективность затрат на разработку и эксплуатацию информационной системы.*

Важность данной темы видна из многочисленных зарубежных исследований, посвященных проблемам эффективности вложений в создание проектов специализированного программного обеспечения для информационных систем. Наиболее часто встречающийся в них тезис: «Приблизительно 75% всех программных проектов либо запаздывают, либо отменяются» [1].

Названия книг гуру управления программными проектами говорят сами за себя, например «Путь камикадзе» [2]. В этих книгах можно найти впечатляющие высказывания, справедливость которых каждый руководитель проекта почувствовал на собственной шкуре: «...средний проект обычно запаздывает на 6–12 месяцев и выходит за рамки бюджета на 50–100%. Мрачная действительность заключается в том, что в своем проекте вы должны рассчитывать на такие условия, которые почти наверняка приведут менеджера проекта и его сотрудников на путь камикадзе». В этих работах перечисляются основные проблемы, вызывающие затягивание и удорожание проекта [3].

1. Проектирование не имеет четкой выраженности. Невозможно отделить стадию проектирования от предыдущей и последующей стадий, поскольку все они перекрываются и влияют друг на друга.

2. Не существует правила остановки. Нет критерия, который позволяет понять, что достигнуто оптимальное решение.

3. Решения не бывают верными или неверными. Проектирование связано с поиском компромиссов между потенциально конфликтующими сущностями. Проектировщики должны найти скорее несколько приемлемых решений, чем одно наилучшее.

Основные попытки преодолеть сложившуюся ситуацию связаны с разработкой стандартов, которые могли бы помочь как заказчикам, так и подрядчикам (разработчикам) специализированного программного обеспечения минимизировать негативное влияние описанных проблем.

Достаточно успешным можно считать стандарт ISO/IEC 15504. Он создан в рамках совместного проекта международных организаций ISO и IEC под названием SPICE (Software Process Improvement for Capability dEtermination), стартовавшего в 1993 г. ISO/IEC 15504 предназначен для оценки процесса разработки информационных систем, в частности, программного обеспечения. Он изначально был спроектирован таким образом, чтобы в значительной степени соответствовать существующим в отрасли стандартам оценки процесса создания ПО. Текущая версия документа датирована 2004 г.

Помимо модели оценивания и усовершенствования процессов разработки программных систем, предлагаемой стандартом ISO/IEC 15504, существуют и другие модели. Самая известная из них — SW-CMM (Capability