

И. В. Ильин, докт. экон. наук, профессор, Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого, ivi2475@gmail.com

А. И. Лёвина, канд. экон. наук, Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого, alyovina@gmail.com

А. А. Лепёхин, магистрант, Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого, lepkhinalexander@gmail.com

Адаптация стандарта PRINCE2 для проекта внедрения MES-системы

Спрос на MES-системы в настоящее время значительно вырос. Эти системы отличаются особой сложностью внедрения, так как часто встраиваются в уже существующую архитектуру предприятия. В работе рассмотрены ключевые проблемы ИТ-проектов по внедрению MES-систем, описаны подходы к решению выявленных проблем с использованием элементов стандарта управления проектами PRINCE2, продемонстрирован вариант адаптации стандарта PRINCE2 к проектам внедрения системы «1С: MES Оперативное управление производством».

Ключевые слова: информационная система, оперативное управление, MES, управление проектами, RPINCE2.

Введение

В настоящее время одно из наиболее востребованных направлений автоматизации на российских промышленных предприятиях — процессы оперативного управления производством, отвечающие за ежедневное управление созданием продукта на уровне цеха. Системы, автоматизирующие процессы оперативного планирования и учета производства, относятся к классу MES (*Manufacturing Execution Systems*). Эти системы являются связующим звеном между автоматизированными системами управления технологической подготовкой производства и системами класса ERP (*Enterprise Resource Planning*). Системы оперативного управления производством получают информацию о производственном процессе в реальном времени и передают отчетность в ERP-систему для анализа и обработки информации об использованных ресурсах, выпущенной продукции и выработке сотрудников. Менеджмент предприятий предъяв-

ляет большой перечень требований к таким системам, так как они должны дополнить функциональность имеющихся ERP-систем в части тактического управления производством в режиме реального времени, контроля доступности ресурсов для производства, наличия спецодежды на рабочих местах, учета брака в производстве. Потребность в качественной информационной поддержке процессов оперативного управления производством обуславливает возросший в последнее время спрос как на MES-системы, так и на ERP системы с MES-функционалом.

Для MES-систем характерна определенная сложность внедрения. Это обуславливается прежде всего тем, что потенциальным пользователем MES-системы является производственный персонал, который зачастую не привлекается к участию в проектах внедрения систем автоматизации производства. В результате конечный продукт не отвечает потребностям его пользователей и не соответствует их ожиданиям. Как следствие — отторжение системы и сопротивление персо-