

Т. К. Кравченко, докт. экон. наук, профессор, заведующая кафедрой бизнес-аналитики, Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», г. Москва, tkravchenko@hse.ru

Система поддержки принятия решений «ELECTRE»

Аналитическое обоснование решений с помощью систем поддержки принятия решений является перспективным направлением исследований. Наиболее распространенные системы поддержки принятия решений, как правило, используют методы анализа иерархий и аналитических сетей Томаса Л. Саати, что не всегда приводит к желаемым результатам, поскольку каждый метод основан на определенных предпосылках и не является универсальным. Новизна работы заключается в том, что автором создана информационная система поддержки принятия решений «ELECTRE», позволяющая на практике использовать ряд методов этого семейства, работающих в одной программной среде.

Ключевые слова: системы поддержки принятия решений, методы семейства ELECTRE, система поддержки принятия решений «ELECTRE», задача выбора платформы бизнес-интеллекта для предприятия, Экспертная система поддержки принятия решений.

Введение

В условиях усиления рыночной конкуренции, неопределенности внешней среды, сокращения жизненного цикла продукции, непрерывно возрастающей технологической и социально-экономической динамики, а также возрастающего уровня запросов потребителей значимым стабилизирующим фактором конкурентоспособного развития компании становится применение инновационных подходов для обоснования управленческих решений, особенно стратегического уровня. Одним из таких подходов является использование систем поддержки принятия решений (СППР).

Система поддержки принятия решений — интерактивная компьютерная система, обеспечивающая пользователю доступ к моделям и данным для того, чтобы получить решение для слабоструктурированных и неструктурированных задач [1–4].

СППР реализуют такие важные свойства информационных систем, как интерактив-

ность, интегрированность, мощность, доступность, гибкость, надежность, робастность, управляемость.

Ведущее направление развития СППР — увеличение разнообразия методов принятия решений, используемых для аналитического обоснования альтернатив.

Существующие СППР в основном используют методы MAVT, MAUT, PROMETHEE [5], метод анализа иерархий (МАИ) [6], метод аналитических сетей (МАС) [7].

В статье представлены результаты разработки программного обеспечения СППР, использующей методы семейства ELECTRE, включающие в себя ELECTRE I, ELECTRE IV, ELECTRE IS, ELECTRE II, ELECTRE III [8; 9]. Методы ELECTRE IV и ELECTRE TRI в системе не реализованы и являются предметом дальнейших исследований.

Отдельные методы семейства ELECTRE обладают индивидуальными особенностями, что делает их применение наиболее эффективным для различных типов задач принятия решений.